



**Fundación  
“Mare de Déu  
dels Innocents i  
Desamparats”**

**FUNDACIÓN:** FUNDACIÓN MARE DE DÉU DELS INNOCENTS I DESAMPARATS (MAIDES)

**Nº REGISTRO:** 3375 del Registro de los Titulares de Actividades de Acción Social, y de Registro y Autorización de Funcionamiento de los Servicios y Centros de Acción Social, en la Comunidad Valenciana.

**EJERCICIO:** 01/01/2016- 31/12/2016

**INFORME 2016**  
Programa de Atención comunitaria

# **AGRADECIMIENTOS**

- **A CARITAS DIOCESANA DE VALENCIA.**
- **A LA ANTIGUA Y REAL ARCHICOFRADÍA DE NUESTRA SEÑORA DE LOS INOCENTES MÁRTIRES Y DESAMPARADOS.**
- **A LA HERMANDAD DE SEGUIDORES DE LA VIRGEN.**
- **A LA CORTE DE HONOR DE LA VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS.**

**Subvencionado por:**

- **LA ANTIGUA Y REAL ARCHICOFRADÍA DE NUESTRA SEÑORA DE LOS INOCENTES MÁRTIRES Y DESAMPARADOS.**

## **1. INTRODUCCIÓN**

El Programa de Atención Comunitaria (PAC) surge en 2016 como respuesta a las numerosas solicitudes de familiares y recursos sociosanitarios para que la Fundación Maides ofreciese apoyo social a personas que sufren enfermedad mental grave, exclusión social y que viven en sus propios domicilios.

El objetivo de este programa es que las personas participantes puedan mantenerse en comunidad, evitando procesos de deterioro e institucionalización. Para ello, y en coordinación con diferentes recursos sociales y sanitarios, se plantea tanto un acompañamiento terapéutico tanto en domicilios particulares como en la búsqueda de integración en recursos sociales, formativos o de ocio de la comunidad.

Asimismo, el otro objetivo del programa es sensibilizar a la sociedad sobre la realidad de la enfermedad mental grave. Por ello, se ha concebido como un programa de voluntariado en el que personas voluntarias coordinadas por una educadora son las que acompañan a las personas atendidas. De este modo, los voluntarios son un altavoz en contra del estigma.

Los objetivos diseñados para el programa se basan en los principios que sustentan el modelo del PAC, a saber::

- 1- Un carácter COMUNITARIO y territorial, donde la atención a la persona con enfermedad mental se ofrezca en su misma comunidad por su misma comunidad.
- 2- La relevancia del papel del VOLUNTARIADO.
- 3- La función de MAIDES como agente de enlace o de COORDINACIÓN con los recursos sociosanitarios que actúan en el territorio.

En cuanto a la forma de entrada al programa, el PAC tiene una función de integración social para prevenir la institucionalización de las personas atendidas. Por ello, a diferencia de lo que sucede en las viviendas tuteladas que gestiona Maides, en las que las personas atendidas son derivados por la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, los participantes del PAC son derivados por las Unidades de Salud Mental y los Servicios Sociales Municipales de Godella y Burjassot.

## **2. RESULTADOS DEL PROGRAMA EN 2016**

### **I. DESARROLLO DEL PAC EN DOS PROCESOS PARALELOS**

En comisión social del 25/02/16, se concluyó que en el desarrollo del PAC se debían dar dos procesos paralelos en el tiempo.

- 1- PUESTA EN MARCHA DEL PAC con algunas personas derivadas desde USM y acompañadas desde personas voluntarias de MAIDES. La idea era poder comenzar con el programa tratando de que con un ejemplo de

“buenas prácticas” pudiera animarse a la comunidad en el acercamiento a las personas con trastorno mental de su territorio.

- 2- DINAMIZACIÓN COMUNITARIA, comenzando con un proceso a medio plazo de animación de la comunidad parroquial en su conjunto, que se iniciará con la sensibilización y análisis de la realidad de la misma.

## II. LOGROS EN EL DESARROLLO DEL PAC

Destacamos los resultados que hemos conseguido durante este año y consideramos relevantes:

Respecto a la ATENCIÓN COMUNITARIA,

- 1- Sin duda alguna, lo más importante es la puesta en marcha del programa PAC, **atendiendo en la actualidad a 10 personas** derivadas desde USM y SS.SS. municipales.
- 2- Consideramos como un acierto, la programación y **realización de actividades conjuntas de ocio con participantes del resto de programas de la Fundación Maides** (teatro, salidas, compras conjuntas, excursiones, fiestas de cumpleaños, etc.). En ellas han participado algunas personas del PAC que han encontrado, de esta manera, una ocasión para ampliar su red social.

Asimismo, que las personas del PAC puedan participar de algunos de los talleres realizados en las Vilas, como es el de taller de orfebrería o el de pintura, les has permitido aumentar el número de actividades estructuradas y fomentar su sociabilización.

Respecto a la COORDINACIÓN con otras entidades y servicios sociosanitarios:

- 3- Es relevante el trabajo que se realizó en el primer trimestre del año para **dar a conocer la red de recursos y programas de MAIDES** en general, y el programa PAC en concreto, a los políticos municipales, técnicos de la administración local, equipos de salud mental y otras entidades sociales, como AFEM-BB o el CRIS.
- 4- También valoramos muy positivamente la consecución de **reuniones conjuntas periódicas** entre MAIDES y las Unidades de Salud Mental y los Servicios Sociales municipales para el abordaje integral de los casos.

Respecto a la participación del VOLUNTARIADO:

- 5- Estamos satisfechos de la incorporación de personas voluntarias al acompañamiento de algunas personas atendidas, con visitas semanales a las mismas que permiten una acción sostenida.

La educadora, junto con este **grupo de voluntarios (han pasado un total de 6** durante este año, con diferente disponibilidad de horarios y de duración), conforman lo que puede venirse a llamar el **“equipo del PAC”**, estableciéndose una reunión de coordinación trimestral, que permite informar y

recoger propuestas para desarrollar las acciones y concretar el modelo de atención.

Respecto a la DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO COMUNITARIO:

- 6- Se valora positivamente la **colaboración con Caritas Diocesana de Valencia**, por medio de la cual se facilitará una convocatoria en las parroquias de la zona, para charlas de información y sensibilización, que además puedan servir para análisis de realidad y posible captación de voluntariado.

### III. DIFICULTADES EN EL DESARROLLO DEL PAC

Respecto a la ATENCIÓN COMUNITARIA,

- a) La experiencia del PAC demuestra que **es necesario profundizar en un modelo de atención que difiere del modelo educativo** de las Vilas. El programa PAC y el acompañamiento que se pretende por parte de personas voluntarias, requiere otros modos de acercamiento, de menor exigencia y que pretendan como objetivo primero el de la creación de vínculo que posibilite más tarde otros procesos.
- b) En este sentido, **la educadora ha de documentarse y formarse** en perspectivas diferentes, como por ej. las técnicas del “*acompañamiento terapéutico*”, o de las “*prácticas narrativas*”.
- c) Es **conveniente estructurar de forma más eficiente las visitas y encontrar formas de registrar las mismas** que resulten prácticas, economizando esfuerzo.
- d) Las tareas de acompañamiento acaparan la mayor parte del tiempo de la educadora, en detrimento de otras acciones intrínsecas a su cargo. En concreto **quedan relegadas las acciones de dinamización del tejido comunitario y aquellas dirigidas a estructurar y redactar el modelo de atención del PAC**, y de la interrelación con otras estructuras de MAIDES, indicadores de resultados, procedimientos de calidad, etc. Es por ello necesaria la incorporación de un mayor número de voluntarios.
- e) En relación al punto anterior, se propone el cambio de nombre de “educadora del PAC” por el de “coordinadora del PAC”, nombre más acorde con las tareas a desarrollar.

Respecto a la COORDINACIÓN con otras entidades y servicios sociosanitarios:

- f) Es conveniente para evitar malentendidos con otros técnicos, como nos ha pasado en alguna ocasión, que se vaya definiendo cada vez con mayor claridad el objetivo del PAC y las funciones de las personas voluntarias o la educadora, diferenciándolo de una prestación de servicios prácticos.

Respecto a la DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO COMUNITARIO:

- g) Desde el principio se valoró la colaboración con Cáritas Diocesana para propiciar un acercamiento a las parroquias de Burjassot y Godella, donde poder informar y explicar acerca del PAC y de la labor de MAIDES, y posibilitar acciones de sensibilización. Este proceso quedó pausado hasta octubre, cuando la dirección de Cáritas ha dado la conformidad y ha apostado por esta colaboración.

#### IV. RETOS EN EL DESARROLLO DEL PAC

Por otro lado, los retos que hemos de abordar:

Respecto a la ATENCIÓN COMUNITARIA,

- 1- Conviene elaborar un sistema que permita una GESTIÓN MAS EFICIENTE DE LAS VISITAS así como un registro operativo de las mismas. También es importante buscar algunos indicadores objetivos que permitan un seguimiento de los posibles resultados del PAC.
- 2- Se debe ir confeccionando, a raíz de la experiencia, el MODELO DE ATENCIÓN específico del programa. La propuesta del PAC puede basarse en los modelos de ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO, sobre los que hay que documentarse mejor.

Respecto a la COORDINACIÓN con otras entidades y servicios sociosanitarios:

- 3- ES conveniente continuar la colaboración con la actual psiquiatra coordinadora del área de salud mental, interesada en propiciar formación a los equipos sociosanitarios de la zona de Burjassot y Godella, de cara a REPLICAR EL MODELO DE RED COMUNITARIA en atención a la salud mental que se está llevando a cabo en la zona del marítimo de Valencia.

Respecto a la participación del VOLUNTARIADO:

- 4- URGE LA CAPTACIÓN DE NUEVAS PERSONAS VOLUNTARIAS con disposición y disponibilidad para desarrollar el PAC. Es necesario encontrar las vías de acceso a bolsas de voluntariado, a través de las parroquias o de los organismos oficiales como los ayuntamientos.
- 5- Se debe PRIORIZAR LA FORMACIÓN de las personas voluntarias según un itinerario, y la concreción de las funciones y tareas que han de desarrollar.
- 6- Igualmente necesaria es la MOTIVACIÓN del voluntariado, HACIENDOLE PARTICIPE del desarrollo del programa. En el PAC sería posible la **constitución de un equipo de voluntarios como grupo de trabajo, que acompañados de forma externa, fuera elaborando el sentido y las funciones** de su propio voluntariado, así como elaborando propuestas de desarrollo.

Respecto a la DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO COMUNITARIO:

- 7- EL DESARROLLO COMUNITARIO, no puede obviarse porque es parte de la finalidad del programa.

Sabemos que este proceso es lento y supone objetivos a medio plazo, creemos que se ha de empezar por la sensibilización y el análisis de la realidad de la propia comunidad de referencia, y apostamos por la animación parroquial como una de las primeras maneras de dinamizar el tejido comunitario, aunque a largo plazo no debe ser la única.

Proponemos el cambio de nombre del programa PAC para recoger este importante finalidad del programa, añadiendo el objetivo de la SENSIBILIZACIÓN. Una posibilidad es llamar al **programa PASC** (Programa de Atención y Sensibilización Comunitaria)

**Enero 2017**